REGOLAMENTO DEL PRIMADONNA COLLECTION PRIVILEGE CLUB

L'adesione al Primadonna Collection Privilege Club (di seguito, in breve, anche il Primadonna Collection Privilege Club è disciplinata dai seguenti termini e condizioni (di seguito "Il Regolamento"). Tutti i diritti relativi al Primadonna Collection Privilege Club sono di esclusiva pertinenza di Primadonna S.p.A. con sede legale in 70032 Bitonto (BA), S.P. 231 KM 5,2 (di seguito "Primadonna").
L'adesione al Primadonna Collection Privilege Club è semplice e gratuita e permette di accumulare punti per ottenere sconti sugli acquisti successivi effettuati online e nei negozi Primadonna Collection, accedendo a numerosi vantaggi e promozioni riservate.
La partecipazione al Primadonna Collection Privilege Club comporta l'accettazione di ogni parte del presente Regolamento, senza alcuna riserva. Il presente Regolamento potrà essere consultato in negozio, sul sito https://www.primadonnacollection.com/it/programma-fedelta.html.
I clienti sono pregati di leggere con attenzione il seguente Regolamento e, in caso di dubbi o domande, contattare l'indirizzo customercare@primadonna.it.
Il Primadonna Collection Privilege Club è un'iniziativa esclusa dalla disciplina delle Operazioni a Premio ai sensi dell'articolo 6 lettera C BIS del DPR 430/2001 in quanto trattasi di operazione con offerta di cosiddetti sconti sul prezzo di prodotti dello stesso genere di quelli acquistati.
1. COME ISCRIVERSI AL PRIMADONNA COLLECTION PRIVILEGE CLUB
Il Primadonna Collection Privilege Club è riservato a persone fisiche residenti in Italia maggiorenni (di seguito anche "il/i Cliente/i").
L'iscrizione è gratuita ed è effettuabile con una delle seguenti modalità:

ISCRIZIONE TRAMITE SITO WWW.PRIMADONNACOLLECTION.COM

L'iscrizione al Primadonna Collection Privilege Club potrà essere effettuata tramite il sito internet https://www.primadonnacollection.com/it.
Se il Cliente è un utente già registrato, sarà sufficiente confermare i dati inseriti, completare i dati mancanti ma necessari per aderire all'iniziativa ed accettare il presente Regolamento.
In caso di nuova utenza, il Cliente dovrà registrarsi inserendo i dati necessari per aderire all'iniziativa ed accettare i presenti Termini e Condizioni.
Ad avvenuta registrazione, il Cliente riceverà una comunicazione di conferma tramite email contenente:

- Informativa sul Trattamento dei dati personali per l'adesione al programma
- Regolamento del Primadonna Collection Privilege Club

ISCRIZIONE PRESSO I PUNTI VENDITA

L'interessato dovrà comunicare allo Staff Primadonna Collection i dati necessari per poter partecipare all'iniziativa nonché accettare il presente Regolamento. Il cliente potrà procedere autonomamente alla compilazione del form di registrazione sul suo dispositivo scansionando un codice QR presente nei materiali di comunicazione presenti in negozio.
Ad avvenuta registrazione, il Cliente riceverà una comunicazione di conferma tramite email contenente:

- Informativa sul Trattamento dei dati personali per l'adesione al programma
- Regolamento del Primadonna Collection Privilege Club

A prescindere dalla modalità, i dati richiesti per l'iscrizione sono:

- Nome
- Cognome
- Email
- Genere
- Data di nascita
- Nazione
- Cap

2. FUNZIONAMENTO DEL PRIMADONNA COLLECTION PRIVILEGE CLUB

Ogni Cliente iscritto al Primadonna Collection Privilege Club, a fronte di ogni acquisto effettuato nei negozi (inclusi Outlet) o sul sito https://www.primadonnacollection.com/it riceverà un punto per ogni Euro speso.
Il programma fedeltà è strutturato in cinque livelli, ognuno dei quali offre vantaggi crescenti.
I livelli del Primadonna Collection Privilege Club sono i seguenti:

Fascia Loyalty (Nomi TBD)	Meccanica applicata	Fascia punti	Welcome voucher: solo online	Sconto successivo	Bonus BuonCompleanno
Bronzo	1€ → 1 punto	0 punti – 199 punti	10%	-	20% + Doppi punti
Argento	1€ → 1 punto	200 punti – 399 punti		10%	20% + Doppi punti
Oro	1€ → 1 punto	400 punti – 799 punti		15%	20% + Doppi punti
Platino	1€ → 1 punto	800 punti – 1199 punti		20%	20% + Doppi punti
Diamante	1€ → 1 punto	1200 punti – oltre		25%	20% + Doppi punti

1. Livello Bronzo: da 0 punti al momento della registrazione fino a 199 punti fedeltà
2. Livello Argento: da 200 a 399 punti fedeltà
3. Livello Oro: da 400 a 799 punti fedeltà
4. Livello Platino: da 800 a 1199 punti fedeltà
5. Livello Diamante: da 1200 punti in avanti

Lo sconto previsto viene assegnato soltanto dopo aver raggiunto la soglia punti successiva: a titolo di esempio, un saldo punti pari a n. 200Punti Fedeltà darà accesso al livello "Argento" e diritto ad uno sconto del 10% sull'acquisto successivo; il raggiungimento di un saldo punti pari a 400 Punti Fedeltà, darà accesso al livello "Oro" e diritto ad uno sconto del 15% sull'acquisto successivo.
Il saldo punti e il livello si aggiornano pochi minuti dopo aver concluso l'acquisto.
Lo sconto al raggiungimento della nuova soglia è invece utilizzabile dal giorno successivo.

<u>Utilizzo dello sconto ottenuto al raggiungimento del livello</u>

Alla maturazione di uno sconto, i punti utilizzati per l'ottenimento dello sconto stesso, non verranno azzerati ma rimarranno nel saldo punti dell'iscritto. A titolo esemplificativo: al raggiungimento di 200 punti fedeltà, il Cliente potrà utilizzare lo sconto del 10% sull'acquisto successivo conservando il saldo di 200 punti fedeltà accumulati fino a quel momento.

Lo sconto ottenuto al raggiungimento delle soglie è valido esclusivamente previo riconoscimento del Cliente in cassa presentando la Carta Primadonna Collection Privilege Club fisica o virtuale o loggandosi sul la propria area personale del sito.
L'utilizzo dello sconto ottenuto per livello è valido una sola volta (vedi "I livelli del Primadonna Collection Privilege Club") ed è cumulabile con eventuali promozioni in corso valide al momento dell'acquisto.
L'azienda si riserva, tuttavia, il diritto di sospendere l'utilizzo di eventuali sconti guadagnati durante specifici periodi dell'anno (esempio Saldi, Mid Season Sale e Black Friday) su determinati articoli. Durante tali periodi il Cliente continuerà ad accumulare punti sul proprio conto ma non potrà utilizzare eventuali sconti guadagnati per l'acquisto di articoli già scontati. Verrà in ogni caso applicata la promozione più vantaggiosa per il cliente.
Gli acquisti effettuati negli Outlet Primadonna Collection (identificabili tramite lo store locator https://www.primadonnacollection.com/it/trova-negozi) danno diritto all'accumulo punti e all'utilizzo degli sconti accumulati solo sui prodotti a prezzo pieno negli Outlet stessi.

Happy Birthday

La promozione Happy Birthday dà diritto a uno sconto del 20% su un acquisto online o in negozio e punti doppi. È valida da 4 giorni prima del compleanno a 4 giorni dopo lo stesso. Lo sconto è valido una sola volta, a scelta tra negozio oppure online.
La promozione Happy Birthday verrà applicata automaticamente online e in negozio, senza necessità di alcuna azione da parte del Cliente. Si precisa che:

- Non è possibile beneficiare contemporaneamente dello sconto di benvenuto e dello sconto compleanno.
- Lo sconto compleanno è valido dal giorno successivo all'iscrizione. Non è quindi possibile utilizzare lo sconto compleanno il giorno stesso dell'iscrizione.
- Lo sconto non può essere utilizzato per l'acquisto di articoli scontati durante specifici periodi dell'anno (esempio Saldi, Mid Season Sale e Black Friday). Durante tali periodi il Cliente continuerà ad accumulare punti sul proprio conto ma non potrà utilizzare eventuali sconti guadagnati per l'acquisto di articoli già scontati.
- Lo sconto è cumulabile con altre promozioni in corso. Utilizzabile solo una volta.
- Non è possibile modificare la data di nascita dopo l'iscrizione.
- Se in negozio è attiva il giorno del compleanno una promozione più vantaggiosa dello sconto 20%, il sistema garantirà al Cliente lo sconto maggiore tra i due, assicurando comunque i doppi punti sull'acquisto.
- Lo sconto Happy Birthday è utilizzabile negli Outlet Primadonna esclusivamente sui prodotti a prezzo pieno.

Buono sconto di benvenuto
Al momento dell'iscrizione al Primadonna Collection Privilege Club, il titolare riceverà un buono sconto del 10% valido per il primo ordine online sul sito https://www.primadonnacollection.com/it. Il buono sconto è utilizzabile online utilizzando il codice sconto che verrà comunicato al cliente per mezzo di email sull'indirizzo fornito in fase di registrazione. Lo sconto è cumulabile con altre promozioni in corso. Utilizzabile solo una volta.

3. VALIDITÀ E DURATA DEL PRIMADONNA COLLECTION PRIVILEGE CLUB

Il Primadonna Collection Privilege Club è valido solo sul territorio italiano per gli acquisti effettuati nei negozi Primadonna Collection e sul sito https://www.primadonnacollection.com/it.
L'acquisto su siti in lingue diverse da quella italiana (esempio: https://www.primadonnacollection.com/es) o su siti terzi diversi dal sito ufficiale https://www.primadonnacollection.com/it non dà diritto all'accumulo di punti fedeltà e/o sconti.
L'adesione al Primadonna Collection Privilege Club non ha scadenza. Tuttavia, i punti e i vantaggi accumulati nell'ambito del Programma hanno validità sino al 31 dicembre di ciascun anno. Dopo tale data, i punti precedentemente accumulati e non utilizzati verranno automaticamente e definitivamente cancellati. I programmi futuri potranno prevedere condizioni e vantaggi differenti, che saranno comunicati ai clienti prima della loro entrata in vigore e non incideranno sul saldo punti validamente maturato e ancora utilizzabile alla data di efficacia delle modifiche.
Rimarrà invece valida ed efficace l'iscrizione al Primadonna Collection Privilege Club e quindi il Cliente potrà continuare ad usufruire dei vantaggi legati al Primadonna Collection Privilege Club senza dover effettuare una nuova iscrizione.
Per richiedere la cancellazione dell'iscrizione al Primadonna Collection Privilege Club, il Cliente potrà in qualsiasi momento inviare una mail all'indirizzo: customercare@primadonna.it. La cancellazione sarà automatica qualora, per un periodo pari o superiore a tre (3) anni, il cliente non effettui acquisti identificandosi con la carta fedeltà fisica o virtuale o tramite log-in nell'area riservata del sito https://www.primadonnacollection.com/it. In caso di cancellazione dell'account sarà dismessa la tessera e azzerato il saldo punti.

4. COME OTTENERE E UTILIZZARE LA CARTA PRIMADONNA COLLECTION PRIVILEGE CLUB

All'iscrizione in negozio e online verrà generata una carta Primadonna Collection Privilege Club virtuale che il cliente riceverà sull'indirizzo email con il quale si è registrato al Primadonna Collection Privilege Club. Per partecipare al Primadonna Collection Privilege Club occorre esibire la carta fedeltà virtuale, la mail o loggarsi nell'area riservata del sito https://www.primadonnacollection.com/it.

PRESSO I PUNTI VENDITA

Per avere diritto ai punti in negozio, il Cliente dovrà, prima dell'emissione dello scontrino, presentare la Carta Primadonna Collection Privilege o comunicare il proprio indirizzo e-mail allo Staff o identificarsi e dichiararsi come iscritto al Primadonna Collection Privilege Club indicando numero di carta, Nome, Cognome, Cellulare (se fornito in fase di registrazione), l'indirizzo email rilasciato in fase di registrazione e, se richiesto, esibire un documento di riconoscimento in corso di validità.
In caso di mancata identificazione del cliente come iscritto al Primadonna Collection Privilege Club prima dell'emissione dello scontrino, non sarà possibile ottenere i punti corrispondenti.

ONLINE

In caso di acquisti on-line, l'accredito dei punti sarà automatico in caso di acquisto effettuato dopo aver eseguito l'accesso al proprio account personale nell'area riservata del sito https://www.primadonnacollection.com/it .
In caso di mancato accesso al proprio account prima della conclusione dell'ordine, non sarà possibile ottenere i punti corrispondenti. .

ASSOCIARE CARTA FISICA SULL'ONLINE

Chi ha aderito al Primadonna Collection Privilege Club in negozio, può attivare il suo account anche online in qualsiasi momento accedendo al Sito https://www.primadonnacollection.com/it e scegliendo l'opzione "Attiva il tuo account online".
Se si possiede un account online creato esclusivamente per effettuare acquisti sul sito ma non si è iscritti al Primadonna Collection Privilege club, bisognerà:

- Collegarsi al sito https://www.primadonnacollection.com/it
- Accedere al proprio account riservato
- Consultare la sezione PRIMADONNA COLLECTION PRIVILEGE CLUB
- Cliccare l'opzione "Unisciti a noi"
- Completare i campi obbligatori contrassegnati con * e cliccare "Entra a far parte del club"

Si precisa che:

- I campi indicati come obbligatori per la registrazione in negozio o online devono essere compilati integralmente e con dati veritieri: l'errata o incompleta compilazione del modulo di registrazione nelle sue parti obbligatorie non permetterà l'iscrizione al Primadonna Collection Privilege Club, l'accredito dei punti e la richiesta degli sconti
- In caso di abuso da parte del Cliente, o in caso di dati non veritieri, Primadonna S.p.A. si riserva il diritto di non accettare una richiesta di registrazione

5. ACCUMULO E SALDO PUNTI

I punti Fedeltà vengono accumulati per l'esatto importo speso, in numeri decimali.
A titolo di esempio: per 25,99€ spesi, verranno accumulati 25,99 punti.
Si precisa che:

- Non è possibile accumulare punti per acquisti effettuati prima dell'iscrizione al Primadonna Collection Privilege Club.
- L'importo delle spese di spedizione per le transazioni online non dà diritto all'accumulo di punti fedeltà.
- I punti accumulati da uno stesso Cliente iscritto al Primadonna Collection Privilege Club, ma con codici cliente diversi, anche se appartenenti alla stessa persona, non sono tra loro sommabili.
- I punti maturati in più Punti Vendita sul territorio italiano e/o su https://www.primadonnacollection.com/it per acquisti da uno stesso Consumatore tramite un unico codice cliente, sono sommati tra loro automaticamente.

PUNTI CON BUONO REGALO (GIFT CERTIFICATE)

L'acquisto di un Buono regalo da diritto alla persona che lo acquista per regalarlo, se iscritta al Primadonna Collection Privilege Club, di accumulare punti per l'importo del Buono.
La persona che riceve un Buono Regalo e lo utilizza non avrà diritto a punti Fedeltà per l'importo del Buono Regalo. Il ricevente del Buono regalo potrà usufruire dei vantaggi del Primadonna Collection Privilege Club se iscritto allo stesso, per acquisti ulteriori.

PUNTI IN CASO DI RESO DI UN ARTICOLO O DI UN INTERO ACQUISTO

Il reso di un articolo o di più articoli comporta la decurtazione dei punti guadagnati in precedenza, per l'acquisto dell'articolo stesso/degli articoli stessi. In caso di restituzione di acquisti effettuati in negozio prima della registrazione al Primadonna Collection Privilege Club, non dovrà esser presentata la carta Primadonna Collection Privilege Club, per evitare la decurtazione dei punti relativi al reso. Il saldo punti per i resi in negozio si aggiorna il giorno successivo alla restituzione. Il saldo punti per i resi online sarà aggiornato indicativamente 6 giorni lavorativi dopo l'avvio della procedura di reso, in concomitanza con il rimborso del reso.

BUONI MERCE IN NEGOZIO (STORE CREDIT)

Il buono merce ricevuto in caso di sostituzione di un articolo acquistato in negozio non permette di accumulare punti fedeltà. Qualora il Cliente acquisti uno o più prodotti per un valore superiore al buono merce, maturerà punti sulla differenza tra il prezzo del prodotto/i acquistato/i ed il valore del buono merce.
I buoni merce ricevuti in negozio non sono in nessun caso utilizzabili per acquisti su https://www.primadonnacollection.com/it.

CONSULTAZIONE SALDO PUNTI

Il Cliente potrà consultare il saldo punti, tramite i seguenti metodi:

- in negozio, rivolgendosi al personale di cassa o consultando il saldo punti su scontrino
- scrivendo una e-mail all'indirizzo customercare@primadonna.it.
- Tramite log-in nella propria area personale del sito web primadonnacollection.it.

6. INFORMAZIONI SULLA CARTA PRIMADONNA COLLECTION PRIVILEGE CLUB

La Carta Primadonna Collection Privilege Club è gratuita, personale e non cedibile.
Chi ha già aderito al Primadonna Collection Privilege Club ed è possessore di una Carta Fedeltà potrà naturalmente partecipare al Primadonna Collection Privilege Club degli anni successivi, senza richiederne una nuova o iscriversi nuovamente.

Primadonna S.p.a. è esonerata da qualsiasi responsabilità per tutte le conseguenze, dirette o indirette, derivanti da eventuali malfunzionamenti tecnici e/o anomalie delle funzioni della Carta Primadonna Collection Privilege Club, qualunque sia la causa che li abbia originati. Allo stesso modo, Primadonna S.p.a. non risponde di eventuali usi impropri o sottrazioni di vantaggi derivanti dallo smarrimento, furto o perdita delle credenziali di accesso all'area riservata da parte del titolare della carta. In caso di anomalie tecniche imputabili al sistema, Primadonna S.p.a. farà comunque il possibile affinché il Cliente possa conservare i benefici dell'accumulo di punti fedeltà.)

7. MODIFICA DELL'ACCOUNT PERSONALE

Gli iscritti potranno accedere al proprio account personale tramite username e password, sul sito https://www.primadonnacollection.com/it, e modificare i dati del profilo personale.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti per partecipare all'iniziativa saranno trattati da Primadonna S.p.a. in qualità di Titolare del trattamento dei dati, conformemente a quanto previsto nella informativa privacy per l'adesione al Primadonna Collection Privilege Club e il rilascio della Carta Primadonna Collection Privilege Club disponibile nei negozi e sul sito https://www.primadonnacollection.com/it.

9. COMUNICAZIONI

Per tutta la durata del Primadonna Collection Privilege Club, i Clienti riceveranno comunicazioni periodiche tramite email/SMS ai contatti indicati in fase di adesione al Primadonna Collection Privilege Club, nonché tramite avvisi sul sito internet https://www.primadonnacollection.com/it.
Per eventuali informazioni e/o richieste, il servizio clienti potrà essere contattato tramite l'apposito form sul sito o via email all'indirizzo customercare@primadonna.it.

10. MODIFICHE AL REGOLAMENTO
Tutte o una parte delle regole, dei diritti e dei vantaggi esposti nel presente Regolamento potranno essere modificate/i o soppresse/i in qualunque momento a discrezione di Primadonna senza alcuna comunicazione diretta ai Clienti, fermo solo il rispetto dei diritti già acquisiti dai Clienti partecipanti sino a quel momento. Sarà valida la versione aggiornata del Regolamento disponibile sul sito https://www.primadonnacollection.com/it. Il Cliente è quindi tenuto a verificare i termini del Regolamento periodicamente o comunque prima di effettuare acquisti per essere informato di eventuali modifiche.
Nessun cambiamento del presente regolamento, compresa la soppressione del Primadonna Collection Privilege Club, potrà dare diritto ad un indennizzo. Primadonna declina ogni responsabilità per errori di sistema o malfunzionamento del Primadonna Collection Privilege Club e/o qualsiasi conseguenza derivante, ad eccezione delle responsabilità per dolo o colpa grave non escludibili per legge.

11. LEGGE APPLICABILE
Il presente Regolamento è regolato dalla legge sostanziale italiana. Qualsiasi disputa, reclamo o controversia derivante o relativa al presente Regolamento sarà risolta dal Tribunale competente in Italia.
******* Regolamento aggiornato marzo 2026 © Primadonna*******

Primadonna S.p.A.
BARI Sede legale/Headquarters
Parco Commerciale Barese ▪ S.P. 231 km 5,2 - 70032 Bitonto (Ba) - Italy ▪ T. +39 080.37.51.575 ▪ F. +39 080.37.56.049

www.primadonnacollection.com ▪ info@primadonna.it